

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kunden Nr.: \_\_\_\_\_

Tele Columbus AG  
Postfach 11 06 08  
10836 Berlin

*Für Rückfragen (mindestens eine Angabe)*

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Kündigung

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Vertrag mit der Vertragsnummer \_\_\_\_\_

die Verträge mit den Vertragsnummern \_\_\_\_\_

im Rahmen meines Vertrages mit der Vertragsnummer \_\_\_\_\_

das folgende Produkt bzw. die folgenden Produkte \_\_\_\_\_

### Ordentliche Kündigung

*Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit*

zum Wunschtermin \_\_\_\_\_

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

*Die Angabe der Gründe ist freiwillig*

Preis zu hoch

Unzufrieden mit Kundenservice

Unzufrieden mit Produkt

Fehlende Produkte

Produkt wird nicht mehr benötigt

Umzug

Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Außerordentliche Kündigung

zum nächstmöglichen Zeitpunkt aus folgendem Grund  
Entgelterhöhung

Auszug aus Versorgungsgebiet\*

Leistungsverhinderung durch höhere Gewalt  
erhebliche, kontinuierliche oder regelmäßige  
wiederkehrende Abweichungen bei

der Geschwindigkeit oder bei anderen  
Dienstequalitätsparametern zwischen der tatsäch-  
lichen Leistung der Internetzugangsdienste und  
der vom Anbieter der Internetzugangsdienste  
angegebenen Leistung

anhaltende oder häufig auftretende erhebliche  
Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der  
im Vertrag angegebenen Leistung eines Tele-  
kommunikationsdienstes mit Ausnahme eines  
Internetzugangsdienstes

zum Wunschtermin \_\_\_\_\_ aus folgendem Grund:

Umzug in eine Pflegeeinrichtung

Sterbefall

\*geeignete Nachweise (bspw. Meldebestätigung, Vermieterbestätigung, Sterbeurkunde, o.ä.)  
lege ich bei oder reiche sie auf Nachfrage in Textform nach.

### Haben Sie Fragen zur Kündigung?

Oder sind sich bei einigen Angaben nicht sicher?

Rufen Sie uns gern an: **030 1300 49902**

Montag bis Freitag 08:00 - 20:00 Uhr

Samstag 10:00 - 18:00 Uhr

**PYUR**

*Folgenden Abschnitt nur im Falle einer Kündigung*

*im fremdem Namen ausfüllen:*

Die Kündigung des o.g. Vertrags erfolgt als  
Vertretungsberechtigter von:

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_, Ort: \_\_\_\_\_

(eine Vertretungsvollmacht liegt bei)

*Folgenden Abschnitt nur im Falle eines Umzugs ausfüllen:*

Meine neue Adresse lautet:

Strasse: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_, Ort: \_\_\_\_\_

Einzugsdatum: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Kündigungsbestätigung unter Angabe des Beendigungszeitpunkt zu.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_

**Haben Sie Fragen zur Kündigung?**

Oder sind sich bei einigen Angaben nicht sicher?

Rufen Sie uns gern an: **030 1300 49902**

Montag bis Freitag 08:00 - 20:00 Uhr

Samstag 10:00 - 18:00 Uhr

**PYUR**